



# 빌링포털 사용자 메뉴얼

---

2022.12.01

---

# 목차

## 001. 빌링포털 가입 절차

- 빌링포털 가입
- 카드등록

## 002. 빌링포털 기능 안내

## 003. Q&A



# 빌링포털 가입 절차

---

# 빌링포털 가입 절차

---



## 01 계약체결

영업담당자  
사내 프로그램 계약 사항 기재



## 02 빌링포털 가입

발송된 가입 안내 메일 URL  
접속 후 빌링포털 가입



## 03 가입 완료

청구 내역 및 입금 정보 확인



## 04 카드등록

지급방법이 카드결제인 경우만 해당

**BespinGlobal 빌링포털 가입안내**

Bespinglobal 고객은 홈페이지의 '빌링포털' 또는 <https://payment.bespinglobal.com> 에서 청구 및 납부 내역 조회, 카드결제를 하실 수 있습니다.

**이용 방법**

1. 하단의 link 접속해서
2. 개인정보 저장, 서비스 이용약관 동의
3. 빌링 포털 접속용 계정 생성
4. 자동 카드 결제 신청자는 최초 접속 시 카드 인증 실행  
(기존 카드 자동결제 신청자도 최초 접속 시 카드 인증을 다시 수행)

※ 빌링포털 사용자 매뉴얼은 빌링포털 **Homepage** 우측 상단에서 확인하실 수 있습니다.

**안내 사항**

- 1) 조회되는 요금은 계산서 발행 금액 기준입니다.
- 2) 카드 결제는 대금 지급 방법을 카드 결제로 사전에 신청한 고객에 한합니다.
- 3) **카드 결제 가능 여부 문의 및 신청은 담당 영업 사원에게 연락 바랍니다.**
- 4) 사용 계정은 고객당 1계정만 생성 가능합니다.  
요금 담당자가 여러명인 경우 가입안내 수신자께서 대표 계정을 등록 후, 등록된 계정을 공유해서 사용하시기 바랍니다.

**이용 문의**

계정 등록 문제는 [billingportal@bespinglobal.com](mailto:billingportal@bespinglobal.com) 로 메일 보내주시고, 계정 등록 후 각종 문의는 빌링포털 Q&A, 대표전화 1668-1280(2번선택)로 연락주시면, 빠른 시간안에 답변드리도록 하겠습니다.

- 가입 안내 메일 수신에 기재된 URL 접속
- 개인정보 수집, 이용 동의 후 가입

## [가입 시 참고사항]

- 사업부 당 한 개 계정 발급되오니 공용 ID로 설정 필요 (ID는 변경 불가)
- 사업부가 변경 될 시, 별도 계정이 생성되므로 기존 청구서 내역은 조회가 되지 않습니다.

BESPIN GLOBAL

- 1 메뉴얼
- 2 가입신청
- 3 ID 찾기
- 로그인

## 로그인

4

아이디

비밀번호

아이디 저장

[비밀번호 초기화 요청](#)

5

로그인

- ① 빌링포털 이용 메뉴얼
- ② 가입안내메일 발송
- ③ ID 조회
- ④ 로그인
- ⑤ 비밀번호 초기화 요청

베스핀글로벌은 클라우드로의 이전, 운영, 지속적인 관리를 사람과 경험, 기술을 통해 실현하는 클라우드 매니지먼트 컴퍼니입니다.

상호 : 베스핀글로벌 주식회사 | 대표자명 : 이해민, LEE JOHN HANJOO | 사업자등록증번호 : 638-87-00223 | 통신판매번호 : 2019-서울서초-0347

대표전화 : 1668 - 1280 | 사업장주소지 : 서울특별시 서초구 강남대로 327, 13,14,15,16층(서초동,대릉서초타워) | [개인정보 처리방침](#) | [개인정보 처리방침 안내](#)

© 2018 BESPIN GLOBAL, All Rights Reserved.

# 빌링포털 가입 절차 | 카드등록 (지급방법이 카드결제(자동)인 고객만 해당)

## 자동이체 카드 정보

카드 인증여부 미등록(카드 등록이 필요합니다)

- 자동이체 등록시 매월 1회차는 20일, 20일에 출금되지 않으면 말일에 출금됩니다.

1

자동이체 카드등록하기

payments 신용카드 인증

이용 약관 안내  전체동의

전자금융거래 기본약관  동의합니다

전자금융거래 기본약관(이용자용)  
제1조 (목적)  
이 약관은 전자지급결제대행서비스 및 결제대금예치서비스를 제공하는 토스페이먼츠 주식회사(이하 '회사'라 합니다)와 이용자 사이의 전자금융

개인정보 수집 및 이용 동의  동의합니다

개인정보 수집 및 이용 동의  
토스페이먼츠(이하 회사라 함)는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자금융거래법 및 동법 시행령 상의 제반 사항, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 전자상거래 등에서의 소비자보호 지침, 정보

개인정보 제공 안내  동의합니다

개인정보 제공 동의  
회사는 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.  
- 이용자가 사전에 동의한 경우

자동승인(정기결제) 이용약관  동의합니다

이용자 본인은 자동결제 이용을 위해서 신용카드, 직불카드, 선불카드(이하 '신용카드 등'이라 합니다.) 자동승인과 관련하여 아래의 약관에 동의합니다.  
금융거래정보의 제공 동의서

다음 >

payments 신용카드 인증

베스핀글로벌 주식회사

신용카드 직접 입력

카드번호

유효기간 월  년

카드종류  개인(개인명의 법인카드 포함)  법인

인증방식 휴대폰 인증이 진행됩니다.

생년월일

※ 다음단계에서 휴대폰본인증을 통한 별도 인증절차가 필요합니다.

다음 >

- ① 카드정보 입력
- ② 이용 약관 동의
- ③ 신용카드 정보 입력

## 빌링포털 가입 절차 | 카드등록 (지급방법이 카드결제(자동)인 고객만 해당)

카드 결제의 경우 아래와 같은 정책으로 시행되고 있습니다.

- 카드결제의 경우 **세금계산서 발행이 아닌** 청구서 발송으로 진행됩니다.
- 빌링포털을 통해 카드결제가 진행되므로 **카드결제 고객 사는 빌링포털 가입이 필수**입니다.
- 부가세 이슈로 **카드결제는 당월 결제**가 원칙이며 당월 **미결제 시 세금계산서가 발행**이 됩니다.

>당월 미결제 시 세금계산서 발행 시 계좌로 입금되어야 합니다. (카드결제 불가)

- 자동 카드결제일은 **1차 20일**이며, 1차 미결제 시 **2차 말일**에 결제가 이루어집니다.
- 자동 카드결제는 **휴일 상관 없이** 이루어집니다.
- 카드결제취소는 **청구 월** 중에만 가능하겠으며, 이후로는 취소는 불가합니다.



# 빌링포털 기능 안내

---

# 빌링포털 기능 안내



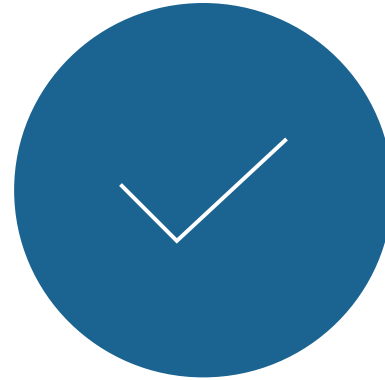
## 청구내역조회

- 월 청구 별 청구내역 조회가능
- 청구서 요청 시 발송 처리가능



## 카드결제

- 카드결제 신청 시 가능



## 납부내역 확인

- 납부여부 확인 가능  
(실 납부 후 4~5일 확인)



## 회원정보변경

- 비밀번호 변경
- 결제카드 변경

# Q&A

---

## 1 지정일이 아닌 임의로 카드결제는 불가능가요?

가능합니다. 영업담당자에게 지급방법을 [카드결제(즉시)]로 신청해주시면 됩니다.  
카드결제 탭에서 청구내역 체크 후 결제하기 클릭해주시면 됩니다.

회원정보    청구정보    **카드결제**    납부확인    Q&A

Invoice No

<input type="checkbox"/>	청구월	Invoice No	청구금액(VAT포함)	납부금액	납부잔액
<input type="checkbox"/>					

청구금액 합계 (VAT포함)	0
공급가액	<input type="text" value="0"/>
총 결제금액 (VAT포함)	0

2 카드결제로 신청했는데 [카드등록하기]가 안보입니다.

영업담당자를 통해 내부 계약 변경 절차가 완료되어야 반영이 됩니다.  
조치 완료 여부에 대해 영업담당자와 확인해주시면 되겠습니다.

3 카드결제 하고 싶은데 조건이 있을까요?

카드결제는 베스핀에서 제공해드리는 할인을 받지 않는 고객에 제공해드리고 있습니다.  
서비스 상품에 대한 인터넷 결제 제한, 수수료 등 불가피한 제약으로 이용에 불편을 드려 죄송합니다.  
카드결제는 담당 영업담당자에게 신청해주시면 되겠습니다.

## 4 카드정보 변경하고 싶습니다.

회원정보란을 통해 카드정보 변경 가능합니다.  
최초 카드등록 방법과 동일하게 재등록해주시면 되겠습니다.

## 5 담당자 메일 주소를 변경하고 싶습니다.

담당자 메일 주소는 청구서 수신 메일 주소이며  
변경요청은 빌링팀 또는 영업담당자에게 요청 주시면 되겠습니다.  
(빌링팀 메일 주소 : [billingservice@bespinglobal.com](mailto:billingservice@bespinglobal.com))

6 정상적으로 카드등록 했는데 계속 [카드등록 하기] 버튼이 조회가 되고 있습니다.

아래 방법으로 다시 재등록 부탁드립니다.

1. PG사 모듈이 LGU+에서 자동으로 토스페이먼트로 변경된 듯 합니다.

모듈이 변경되는 시점에 조치해야 할 가이드를 별도로 PG사에서 전달 받으신 분이 있는지 확인해주세요.

2. 고객사에서 카드 자동이체 키발급시 사용하신 브라우저와 버전을 확인해주세요.

\* IE11 이 고객사 PC에 설치되어 있다면 가급적 IE11버전에서 등록 하시도록 안내해주세요

3. IE11에서 동일한 증상이 발생한다면 아래 내용대로 결제 플러그인 재설치 안내해주세요.

\* IE11 메뉴 - 도구 - 추가 기능 관리 클릭

> 모듈명이 LGDacomPaymentView와 동일하거나 비슷한 이름의 모듈이 있으면 더블클릭

> 모든 사이트에서 제거 버튼 클릭, 하단 제거 버튼 클릭

> 빌링포털 회원정보 페이지에서 자동이체 카드등록하기 클릭후 플러그인 재설치

## Q&A

---

7 청구서 확인 후 빌링포털 접속했는데 청구 내역이 조회가 되지 않습니다.

빌링포털 배치 적용 후 확인되기에 3~4시간 정도 소요가 됩니다.  
정확한 확인은 베스핀 빌링팀으로 문의 주시면 안내드리겠습니다.  
(빌링팀 메일 주소 : [billingservice@bespinglobal.com](mailto:billingservice@bespinglobal.com))

8 가입안내 메일이 확인이 되지 않습니다.

빌링포털(<https://payment.bespinglobal.com/loginUser>) 화면에서 가입신청을 통해  
담당자 메일 주소(청구서 메일 주소) 기재해주시면 재발송 처리가 가능합니다.  
조회가 되지 않을 경우, 영업담당자 또는 빌링팀에 문의 해주시면 되겠습니다.  
(빌링팀 메일 주소 : [billingservice@bespinglobal.com](mailto:billingservice@bespinglobal.com))





# THE END

관련 문의는 [billingservice@bespinglobal.com](mailto:billingservice@bespinglobal.com)로 문의 주시면 빠른 시간안에 답변 드리도록 하겠습니다.

**BESPIN GLOBAL**